Мовсесян Мадлена Степановна

Подписано цифровой подписью: Мовсесян Мадлена Степановна
Дата: 2021.11.16 12:37:28 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
председатель Совета школы
_____ П.М.Мешайкин
протокол заседания Совета школы
№ 10 от 22.12.2020

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах
МБОУ ООШ № 16

1. Основные положения.

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) в МБОУ ООШ № 16 города Армавира (далее по тексту - Школа, образовательная организация).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии:

- с Конституцией Российской Федерации,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- 4 Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года N. 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае».

К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких- либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

3. Основные правила этикета общения в родительском чате:

1. всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;

2. не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19-30 ч. до 07.30 ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождение ребенка и т.д.);

3. в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы детей и группы;

4. В целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию;

5. участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

6. необходимо воздерживаться от излишнего внимания и

самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

7. не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

8. участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросом и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

9. при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

<u>В родительском чате категорически запрещается:</u>

1. писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики (необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов);

2. демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

3. прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

4 отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

5. позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

6. призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п. За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.

Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушевшего правила, из общего чата.